

Luz verde para su producción
CDM® - Gestión del Mantenimiento

SERVICIO



Sistema de servicio para la tecnología de accionamiento – Innovador y transparente

CDM®* – Gestión del Mantenimiento de SEW-EURODRIVE reducirá las paradas y aumentará la disponibilidad operativa de sus sistemas – le introducirá en un nuevo nivel de transparencia y seguridad desconocidos anteriormente.

Sólo imagine que a partir de ahora estará al tanto de cualquier detalle de su sistema cuando lo necesite – le bastará con echar un vistazo a la pantalla de su ordenador.

No solo tendrá una visión completa de todo su stock y del estado del mismo, sino que también conocerá, por ejemplo, qué accionamientos son especialmente demandados y qué componentes, fueron sometidos a acciones de servicio con anterioridad (cómo y cuándo). También podrá planificar e iniciar intervalos de mantenimiento en plazo con sólo unos clics de su ratón. Y también será Usted el primero en ser informado sobre los componentes de su sistema que se encuentren en estado crítico gracias a la recepción de una notificación automática de alarma, por ejemplo, mediante un SMS en su móvil.

Ya no será necesario trepar hasta lugares estrechos con una linterna para poder leer una

placa de características, porque Usted ya sabrá el nombre y ubicación de todos sus componentes de accionamiento. Además podrá reducir su stock de repuestos ya que podrá solicitar los que necesite urgentemente en un minuto exactamente. Los plazos de entrega acordados con Usted, los podrá seguir a través de la funcionalidad de realización de pedidos on line.

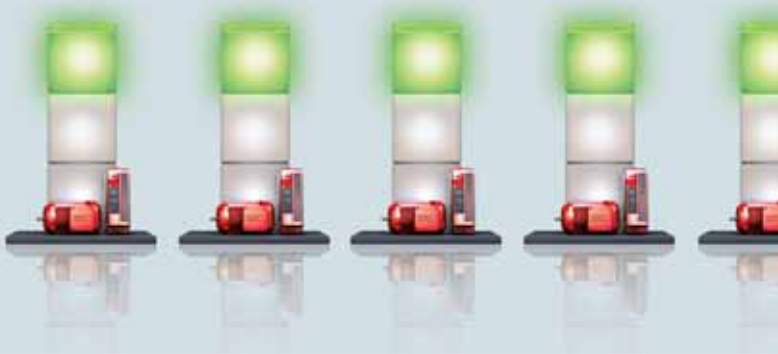
Esta sencilla forma de gestionar las actividades de mantenimiento se ha hecho posible gracias a la base de datos CDM® – transparente, cómoda y eficiente en costes.

Actúe ahora, antes de que tenga que reaccionar.

* **Complete Drive Management** (Gestión completa de accionamiento)



Luz verde para su producción



CDM® – Gestión del Mantenimiento

Lo que le ofrecemos:

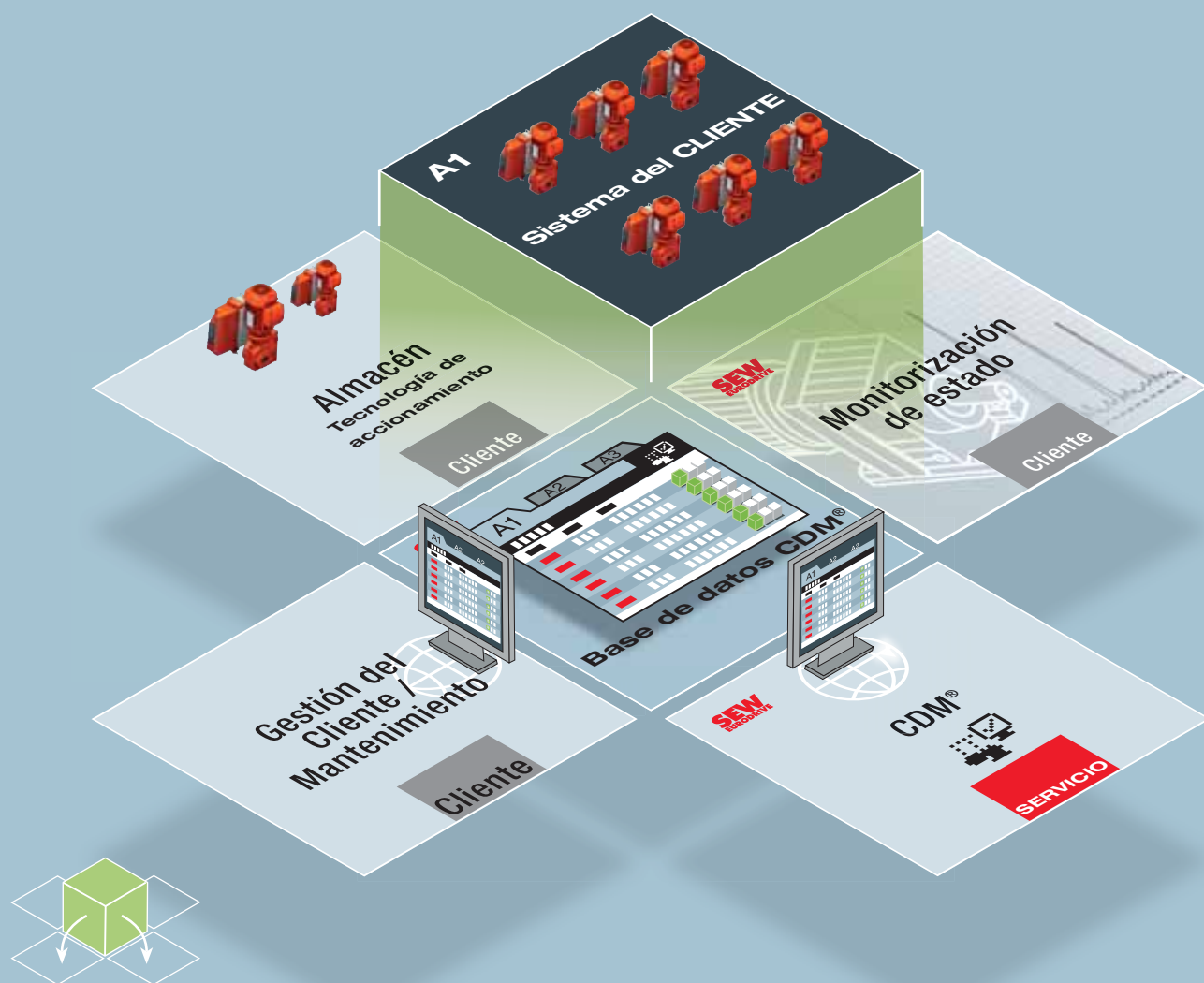
- Registro de accionamientos y variadores de frecuencia con clasificación de estado
 - Inspección individual (control óptico)
 - Instrucciones relativas a las medidas de mantenimiento / servicio necesarias
- Estructuración y comparación de la tecnología de accionamiento disponible
- Posibilidad de acceso online a los datos de los accionamientos y los variadores de frecuencia mediante el portal DriveGate®
vía www.sew-eurodrive.es
- Los accionamientos y los variadores de frecuencia están claramente etiquetados para garantizar su rápida identificación, también durante las 24 horas del servicio hotline (24/7)
- Soporte experto individualizado en la optimización del mantenimiento de la tecnología de accionamiento instalada, y en otros temas tales como ahorro energético, monitorización de estado, optimización del stock y TCO/LCC (Total Cost of Ownership – Coste total de la propiedad)
- Ejecución de las actividades de mantenimiento acordadas
- Ejecución de actividades de apoyo como, por ejemplo, soldadura



Sus ventajas:

- Listado completo de todos los accionamientos y convertidores de frecuencia (según su tipo, cantidad, estado, disponibilidad)
- Base de datos CDM® innovadora y cómoda para el registro, actualización, búsqueda y análisis de datos
- Las actividades de mantenimiento se pueden optimizar con la ayuda del CDM® que cuenta con funcionalidades como la planificación del mantenimiento y la visualización de históricos
- Un stock gestionado de forma óptima permite reducir el tiempo de almacenamiento. Los componentes redundantes se pueden identificar mediante una funcionalidad de gestión de stocks y la disponibilidad de piezas de repuesto está asegurada por adelantado.

Conocimiento más comunicación – CDM® – Gestión del Mantenimiento

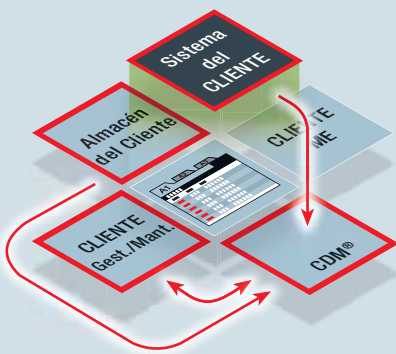


Un registro completo de la tecnología de accionamiento ya instalada y en stock, y el mantenimiento de dicho registro en una base de datos online son la base del CDM® – Gestión del Mantenimiento. El registro centralizado de todos los datos facilita el conocimiento óptimo para poder estimar de forma exacta las medidas de servicio a aplicar y cuándo hacerlo. Las actividades necesarias, por ejemplo

mantenimiento y reparación, aparecen indicadas en la base de datos. Esto le permite definir escenarios de servicio y de reacción individuales y sostenibles para cada accionamiento, de acuerdo con sus necesidades de funcionamiento operativo. Por supuesto, también es posible transmitir datos directamente de la base de datos CDM® a SEW-EURODRIVE, donde nos aseguraremos de

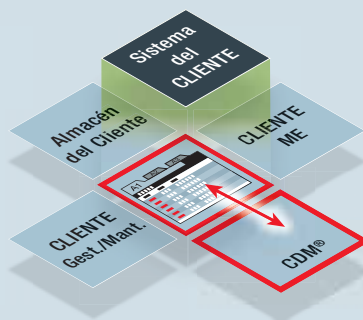
que cualquier fallo sea identificado por adelantado a fin de minimizarlo en lo posible.

Las actividades de monitorización de estado online, como por ejemplo el análisis de vibraciones y el control del envejecimiento del aceite, se pueden conectar con la base de datos. También son posibles las consultas off line.



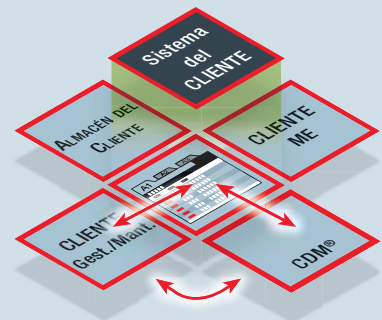
Registro de accionamientos

- Registro central de todos los datos de stock, tanto instalado como en almacén
- Clasificación de estado
- Recomendación para medidas de servicio necesarias



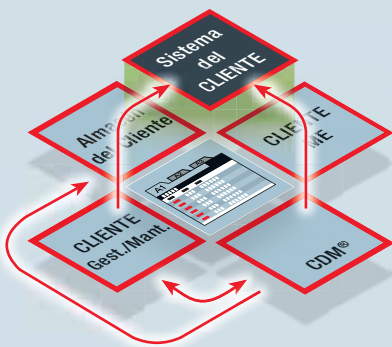
Base de datos - CDM®

- Recolección de datos
- Mantenimiento de datos
- Documentación
- Historial
- Ciclos de mantenimiento / Fechas



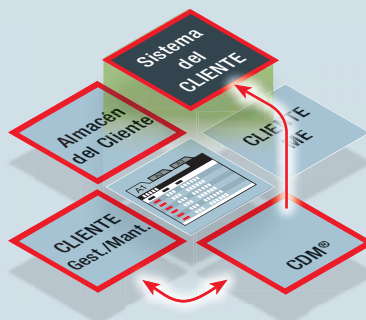
Gestión del Mantenimiento

- Optimización del stock
- Planificación de inspecciones
- Planificación del mantenimiento
- Consulta de energía
- Monitorización de estado
- Desarrollo de conceptos, por ejemplo TCO/LCC



Servicio del sistema

- Realización de inspecciones / mantenimiento
- Reemplazo de stock / componentes obsoletos
- Reparaciones
- Piezas de repuesto



Modernización de Accionamientos

- Medidas de ahorro energético
- Puesta a punto exhaustiva
- Sustituciones
- Nuevas instalaciones
- Optimizaciones
- Actividades complementarias, por ejemplo soldadura



El registro de la tecnología de accionamiento se caracteriza por el archivado completo de todos los datos de los componentes y su estado – también para productos no SEW.

Si así se desea, el CDM® puede sugerir en estos casos una sustitución por un producto SEW-EURODRIVE que sea compatible en términos de rendimiento y de posición de montaje – y todo con un sólo clic del ratón.

Base de datos CDM®: 100 % información y 0 % estrés

Nivel de planta

- La autorización específica de usuario es determinada por el Cliente

Nivel de sistema

- Desglose del sistema según las necesidades del Cliente

Nivel de componente

- Ubicación motor/convertidor
- Accionamientos individuales
- Reductores gemelos
- Convertidores de frecuencia

Nivel info de todos los componentes

- Datos técnicos
- Información de servicio
- Información de estado
- Información logística
- Información de mantenimiento
- Anexos / Documentación

Info. de estado del componente

- Lo anotado durante el registro CDM®

DRIVEGATE Welcome Presentation (DE) Validation

Start Orders Support Training **CDM** Personal Settings Terms of use

Complete Drive Management®

Factory View Edit Data Display

Factory

Factory name	Customer	Factory Address
<input type="checkbox"/> Sample Factory 1	<input checked="" type="checkbox"/> Sample customer 20046 Bruchsal	<input checked="" type="checkbox"/> Sample customer 20046 Bruchsal

System/Equipment

System/Equipment Number	System/Equipment Name	Building	Type
<input type="checkbox"/> Packages	Sealing	Hall 5B	
<input type="checkbox"/> Production line 1	Plastic processing	Hall 5A	Press
<input type="checkbox"/> Production line 2	Plastic processing	Hall 5A	Press
<input type="checkbox"/> Shipping	Pallet transport sector	Hall 5B	

Component

Type	Component Number	Customer component number	Functional Location	Product Name
	885FV00000001	IF1	HSA-S1-FU1	MOX180075-SA3-4-BT
	885FV00000002	IF2	HSA-S1-FU2	MOX180150-503-4-00
	885FV00000003	IM1	HSA-S1-M1	KA37IT DT7104BMQH
	885FV00000004	IM2	HSA-S1-M2	KA87M DV165/L47F
	885FV00000005	IM3	HSA-S1-M3	K87 DV132ML4BMITFC
	885FV00000006	IM4	HSA-S1-M4	R87ADQ DV132M400
	885FV00000007	IM5	HSA-S1-M5	K37 DT090Q/THV5
	885FV00000008	IM6	HSA-S1-M6	DV132M2
	885FV00000009	IM7	HSA-S1-M7	R37 DT0504BMQTFIES
	885FV00000010	IM8	HSA-S1-M8	KN77 DV112M4BMQH

Technical Data Usage Information Condition Information Logistic Information Service Attachments / Documentation

☒ Customised construction identification 0

Product Name	KA37IT DT7104BMQH/TFIAV1HSA SB1
Manufacturing Number (current)	01.1118111801.001.05
Output shaft gear 1	30
Output shaft motor	10
Motor flange	120LA
Motor Type	DT7104BMQH/TFIAV1HSA SB1
Power [KW]	0.37 kW
Power [KW] (2)	0.37 kW
Operating Mode	S1
Gear torque A	39.00 Nm
Gear torque B	32.00 Nm
Mounting Position (ordered)	M2A
Input Speed A	1.300.00rpm
Input Speed B	1.600.00rpm
Output speed A	99.60rpm
Output speed B	110.00rpm

Planificación, optimización y documentación de forma cómoda y sencilla

El corazón de la Gestión de Mantenimiento – CDM® es la base de datos online que se encuentra en el centro informático de SEW-EURODRIVE. Es aquí donde confluye todo. Todas las autorizaciones de acceso para, por ejemplo, datos, fotos, instrucciones de funcionamiento y documentación son concedidas por medio de un navegador Internet standard. Se pueden crear conceptos de usuarios específicos para satisfacer exactamente sus necesidades actuales.

The screenshot displays the SEW-EURODRIVE CDM® web interface. At the top, there is a 'Log Off' button and the SEW-EURODRIVE logo. Below this, a 'Search Results' section shows a table with columns: 'SEW Contact Person', 'Customer Number', 'Login', 'Order Number', and 'Options'. The first row lists 'Herbert Michael' with customer number '57777' and login '96_00018_Sample Factory_Sample Town_2008'. Below this, a table lists 'System/Equipment Manufacturer' with columns: 'Customer Contact Person', 'Creation Date', 'Symbol', 'State', and 'Options'. The first row shows 'Sample customer 70646 Bruchsal' with contact 'Dr. Grottel Sample' and creation date '04-02-2008'. At the bottom, a table lists 'Manufacturer' with columns: 'Priority', 'CDM', 'State', and 'Options'. The first row shows 'SEW-EURODRIVE' with priority '0' and state 'CDM'. To the right of the main interface, there are five callout boxes with red lines pointing to specific features:

- Persona de Contacto, Responsable**
– Del Cliente y de SEW
- Nivel sistema: estado**
– Visión directa del estado de mantenimiento y general
- Nivel componentes: estado**
– Visión directa del estado de mantenimiento y general
- Visualización Prioridad 0-4**
– Determina condiciones de respuesta
- Función de búsqueda**
– Con amplias funcionalidades de búsqueda

Below the main interface, there is a detailed search form with the following fields:

- Search definition**
- Factory**: Sample Factory 1
- System/Equipment**: Production line 1 - Plastic processing
- Type**: Electro-mechanical
- Component Number**: 802A0001000
- Customer component number**
- Product Name**
- Priority**: 1 - 12-24h (in agreed upon)
- Standard Product**: Yes
- Customised construction identification**
- Stage**: 8 - Store
- State**: Selection
- Power (kW)**: 1.5 to 2.2
- Total Gear Transformation**
- Output speed A**: 10 to 15
- Further fields**

At the bottom left, there is a table with technical specifications:

Number of poles	4
Total Gear Transformation	15.31
Voltage	230/400 V
Motor wiring (Switching type) A	Delta/Star
Terminal Box Position	270°/normal
Permitted surrounding temperature	-20 BIS +40
ISO-class	ISO-Thermal Classification F
Enclosure	54
Brake Voltage	400
Braking Torque	2.58 Nm
Brake rectifier	B01.5
Oil Producer A	+
Viscosity A	CLP 220
Oil Quantity A (liter)	1.001
Options	
Type of motor	AC
Type of complete drive	Gear motor

Base de datos CDM®: Ejemplo de información de Servicio

Tipo de acción

- Inspección
- Mantenimiento
- Sensor de información

Planificación

- Inspección & medidas de mantenimiento

Historial

- Notificaciones del control de estado
- Actividades de servicio anteriores

Anexos



- Fotos de los accionamientos
- Doc. relacionada con el accto.

DRIVEGATE Welcome Presentation (DE) Validation

Start: Orders Support Training **CDM** Personal Settings Terms of use

Complete Drive Management®

Print view Edit Data Display

Factory

Factory name *	Customer	Factory Address
<input type="checkbox"/> Sample Factory 1	<input checked="" type="checkbox"/> Sample customer 75046 Druschel	<input checked="" type="checkbox"/> Sample customer 75046 Druschel

System/Equipment

System/Equipment Number *	System/Equipment Name	Building	Type
<input type="checkbox"/> Production line 1	Plastic processing	Hall 5A	Press

Component

Type *	Component Number	Customer component number	Functional Location
<input checked="" type="checkbox"/> PE	885E-V00001000		H5A-01-M2

Technical Data Usage Information Condition Information Logistic Information **Service** Attachments / Documentation

Service Type	Service Name	Source
Inspection	on-site inspection	885E-V00001000
CM-Incident	Brake worn out	885E-V00001000
CM-Incident	Max. age of the oil	885E-V00001000
CM-Incident	Bearing damaged	885E-V00001000
CM-Warning	Bearing damaged	885E-V00001000
CM-Warning	Maintenance in cause of old Oil	885E-V00001000
CM-Incident	Brake worn out	885E-V00001000

Details

☒ Service form - total

- Check alignment
- Check assembly (screwing)

Service form - electronics

CM-Incident	Bearing damaged	885E-V00001000
CM-Warning	Bearing damaged	885E-V00001000

El intuitivo interface de funcionamiento de la base de datos CDM® le dará una visión completa y detallada de todo su sistema hasta el nivel de los componentes individuales y su historial de servicio. Una herramienta de planificación le sugerirá futuras actividades de servicio y le ayudará en su preparación y organización.

Servicio hotline 24h SEW hotline

Notificación status actual

- Accionamientos seleccionados

Status CDM®

- Los accionamientos registrados en CDM® tienen una bandera verde

Notificación cambio status

- Las notificaciones individuales y/o de actividad específica se envían a su jefe de producción.

Selección múltiple

- De las actividades de servicio planeadas o ya realizadas

Your Message

Type of message: * **Modification note** Your modification note will be processed by the Service department in your CDM soon!

Subject of the message

CDM no.: Sample Factory 1

System no.: Production line 1

Drive no.: 90SEW00001000

Reference: SEW-EURODRIVE / KA157 R97 LR100AV DT100L6

Manufacturing Number: 3010682681.0001.99

Your message: *
Order of on-site inspection
On the 5th September 2008 at 2 pm

Alternative shipping address

Personal data

Customer data

* = Mandatory field **Send** **Reset**

Transparencia desde el principio

Para consolidar todos los datos recogidos de su sistema, cada componente del accionamiento, motorreductor o componente electrónico es etiquetado de forma clara. Durante la recopilación de datos todos y cada uno de los componentes de accionamiento son identificados con un único número CDM®, el cual es colocado en un lugar perfectamente visible y accesible.

Detrás de este número, encontrará desde datos técnicos hasta las condiciones de status más recientes, todo ello en la base de datos CDM® gestionada centralmente.

Así podrá estar seguro de obtener los datos correctos a la hora de tomar decisiones, ya sea durante su tiempo de trabajo o durante los fines de semana.



CDS® – Complete Drive Service
 (Servicio Completo de
 Accionamiento):
 Le ayudaremos ahí donde
 más nos necesite



Los módulos del CDS® de un vistazo:

Cada módulo se puede combinar individualmente para que todos nuestros Clientes reciban un paquete de servicio a medida basado en décadas de amplia experiencia práctica.

Servicio Hotline 24h 686-464570



Servicio de asesoramiento técnico



Servicio de puesta en marcha



Servicio de programación de aplicaciones



Servicio de inspección y mantenimiento



Servicio de reparaciones



Servicio de repuestos



Servicio de montaje express



Servicio de reductores tandem



Servicio de recogida y entrega



Servicio de modernización de accionamientos



Servicio de monitorización de estado



 CDM® – gestión del mantenimiento



Servicio de formación



Cómo mover el mundo



SEW-EURODRIVE
Driving the world

SEW-EURODRIVE está en todas partes cerca de usted:

Argentina

Phone +54 3327 4572-84
Fax +54 3327 4572-21
sewar@sew-eurodrive.com.ar

Australia

Phone +61 3 9933-1000
Fax +61 3 9933-1003
enquires@sew-eurodrive.com.au

Austria

Phone +43 1 617 55 00-0
Fax +43 1 617 55 00-30
sew@sew-eurodrive.at

Belarus

Phone +375 17 298 38 50
Fax +375 17 298 1898
sales@sew.by

Belgium

Phone +32 10 231-311
Fax +32 10 231-336
info@sew.be

Brazil

Phone +55 11 2489-9133
Fax +55 11 2480-3328
sew@sew.com.br

Canada

Phone +1 905 791-1553
Fax +1 905 791-2999
marketing@sew-eurodrive.ca

Chile

Phone +56 2 75770-00
Fax +56 2 75770-01
ventas@sew-eurodrive.cl

China

Phone +86 22 25322612
Fax +86 22 25322611
gm-tianjin@sew-eurodrive.cn

Colombia

Phone +57 1 54750-50
Fax +57 1 54750-44
sewcol@sew-eurodrive.com.co

Czech Republic

Phone +420 255709601
Fax +420 220121237
sew@sew-eurodrive.cz

Denmark

Phone +45 43 9585-00
Fax +45 43 9585-09
sew@sew-eurodrive.dk

Finland

Phone +358 201 589 300
Fax +358 3 7806-211
sew@sew.fi

France

Phone +33 3 88 73 67 00
Fax +33 3 88 73 66 00
sew@usocom.com

Germany

Phone +49 7251 75-0
Fax +49 7251 75-1970
sew@eurodrive.de

Great Britain

Phone +44 1924 893-855
Fax +44 1924 893-702
info@sew-eurodrive.co.uk

Hong Kong

Phone +852 36902200
Fax +852 36902211
contact@sew-eurodrive.hk

Hungary

Phone +36 1 437 06-58
Fax +36 1 437 06-50
office@sew-eurodrive.hu

India

Phone +91 265 2831086
Fax +91 265 2831087
mdoffice@seweurodriveindia.com

Italy

Phone +39 02 96 9801
Fax +39 02 96 799781
sewit@sew-eurodrive.it

Japan

Phone +81 538 373811
Fax +81 538 373814
sewjapan@sew-eurodrive.co.jp

Malaysia

Phone +60 7 3549409
Fax +60 7 3541404
sales@sew-eurodrive.com.my

Mexico

Phone +52 442 1030-300
Fax +52 442 1030-301
scmexico@seweurodrive.com.mx

Netherlands

Phone +31 10 4463-700
Fax +31 10 4155-552
info@vector.nu

New Zealand

Phone +64 9 2745627
Fax +64 9 2740165
sales@sew-eurodrive.co.nz

Norway

Phone +47 69 241-020
Fax +47 69 241-040
sew@sew-eurodrive.no

Peru

Phone +51 1 3495280
Fax +51 1 3493002
sewperu@sew-eurodrive.com.pe

Poland

Phone +48 42 6765300
Fax +48 42 6765349
sew@sew-eurodrive.pl

Portugal

Phone +351 231 20 9670
Fax +351 231 20 3685
info@sew-eurodrive.pt

Russia

Phone +7 812 3332522
Fax +7 812 3332523
sew@sew-eurodrive.ru

Singapore

Phone +65 68621701
Fax +65 68612827
sewsingapore@sew-eurodrive.com

Slovakia

Phone +421 2 33595202
Fax +421 2 33595200
sew@sew-eurodrive.sk

South Africa

Phone +27 11 248-7000
Fax +27 11 494-3104
dross@sew.co.za

South Korea

Phone +82 31 492-8051
Fax +82 31 492-8056
master@sew-korea.co.kr

Sweden

Phone +46 36 344200
Fax +46 36 344280
info@sew-eurodrive.se

Switzerland

Phone +41 61 41717-17
Fax +41 61 41717-00
info@imhof-sew.ch

Thailand

Phone +66 38 454281
Fax +66 38 454288
sewthailand@sew-eurodrive.com

Turkey

Phone +90 216 4419163
Fax +90 216 3055867
sew@sew-eurodrive.com.tr

Ukraine

Phone +380 56 370 3211
Fax +380 56 372 2078
sew@sew-eurodrive.ua

Uruguay

Phone +598 2 21181-89 +90
Fax +598 2 21181-89 +90
sewuy@sew-eurodrive.com.uy

USA

Phone +1 864 439-7537
Fax +1 864 439-0566
cslyman@seweurodrive.com

Venezuela

Phone +58 241 832-9804
Fax +58 241 838-6275
ventas@sew-eurodrive.com.ve

SEW
EURODRIVE

SEW-EURODRIVE ESPAÑA S.L.
Parque Tecnológico de Zamudio
Edificio 302 · 48170 Zamudio
Tfno. +34 94 4318470
Fax +34 94 4318471
sew.spain@sew-eurodrive.es

→ www.sew-eurodrive.es